

PUBBLIREDAZIONALE

L'ICT al servizio della Logistica, delle Sale Operatorie e dei Processi Clinici

L'Istituto Ortopedico Galeazzi di Milano ottimizza costi e attività, in conformità alle normative in vigore, grazie alla soluzione ERP HDocs di SB Italia.

Nell'epoca della digitalizzazione, il settore sanitario è chiamato più di altri a ottimizzare i propri modelli organizzativi, assicurandosi un aumento della produttività e insieme un rigido controllo di costi e risorse, avendo come primo obiettivo il benessere del paziente. In tale contesto, gli investimenti in ICT hanno un ruolo importante, guidando le scelte tecnologiche che favoriscono innovazione e sviluppo mediante strumenti che possono fare ottenere nuove efficienze e realizzare i cambiamenti necessari all'evoluzione della sanità.

Lo stringente controllo dei costi e la continua revisione delle logiche di razionalizzazione della spesa impongono alle strutture sanitarie la ricerca di soluzioni all'avanguardia che consentano il rispetto delle normative vigenti, l'ottimizzazione dei processi interni e la valorizzazione della visione "patient-centric" che caratte-

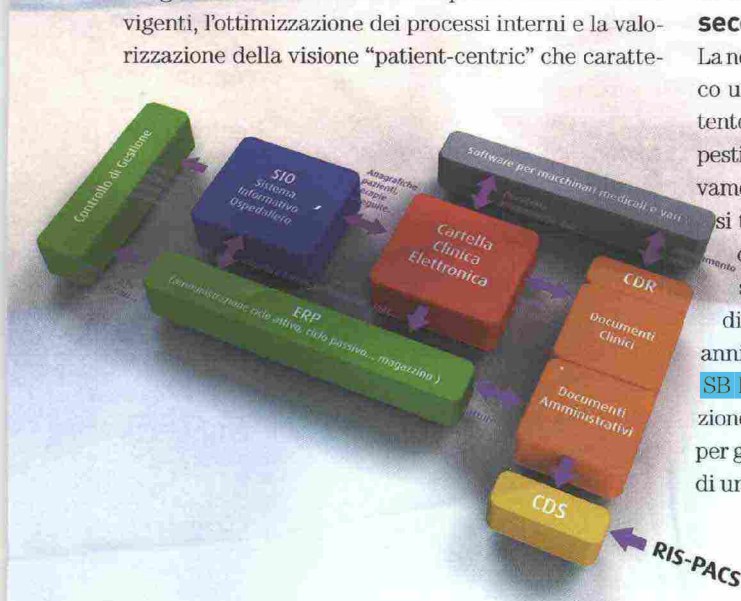
rezza tutte le organizzazioni ospedaliere e assistenziali, garantendo al contempo il potenziamento dei servizi offerti. «L'uso di strumenti informatici per la gestione della Logistica del Farmaco e delle Protesi e per la gestione dei Processi di Sala Operatoria e di Sterilizzazione ha permesso di ottimizzare e avere sotto controllo le attività core della struttura, nel rispetto della qualità dei servizi offerti al paziente, delle richieste normative e delle esigenze di redditività necessarie a una struttura privata», afferma Elena Bottinelli, amministratore delegato dell'Istituto Ortopedico Galeazzi, «garantendo anche una gestione più razionale dei processi».

I Sistemi Informativi di un'Azienda Ospedaliera secondo SB Italia

La necessità di avere al proprio fianco un partner tecnologico competente e in grado di rispondere tempestivamente alle richieste di rinnovamento che le strutture sanitarie si trovano a dover formulare, ha condotto il Galeazzi a rivolgersi a SB Italia e alla sua area dedicata al mondo Healthcare. Da anni attiva nel mercato della sanità, SB Italia è proprietaria della soluzione gestionale ERP HDocs ideata per gestire le problematiche tipiche di un'azienda ospedaliera.

Amministrazione e Gestione della Logistica per migliorare il servizio

Di rilevanza sono la piena integrabilità con i sistemi SIO esistenti, la completezza dell'area amministrativa, sia per quanto riguarda gli adempimenti fiscali tipici sia per le necessità del controllo di gestione avanzato e la gestione integrata del flusso passivo (approvvigionamenti). In quest'ultimo ambito di particolare interesse sono gli aspetti legati al governo dei magazzini centrali e di reparto, la tracciabilità dei lotti e matricole presenti e la sofisticata gestione dei flussi dei materiali in conto deposito. Grazie al Workflow operativo e autorizzativo degli ordini di acquisto e la gestione integrata con strumenti specifici per la gestione della cartella clinica elettronica, ERP HDocs di SB Italia è uno strumento completo, affidabile e in grado di rispondere alle richieste operative tipiche delle organizzazioni sanitarie moderne. La logistica può essere gestita per tutta l'organizzazione in modo integrato, approfittando di un controllo puntuale di informazioni che in precedenza non erano presidiate, come le giacenze dei magazzini di reparto. Mettendo al primo posto la salute e il benessere del paziente e il diritto dei pazienti di ricevere cure mediche appropriate, l'ospedale ha in-



trapreso un progetto di razionalizzazione logistica che ha toccato le aree più critiche legate alla gestione di farmaci e dispositivi medici, degli ordini da sottoscora e del conto deposito protesi. Beneficiando delle competenze e del costante supporto di **SB Italia**, l'ospedale si è dotato di uno strumento web grazie al quale ogni singola area dell'Istituto può richiedere i materiali partendo dal prontuario ospedaliero o di reparto, scegliere i farmaci consultando le ultime richieste fatte e controllare lo stato avanzamento dei propri ordini in autonomia, senza dover interpellare la farmacia o gli addetti ai magazzini.

Gli ordini da sottoscora, un tipico ambito della gestione ospedaliera, per il Galeazzi vengono ora gestiti con una soluzione per la generazione degli ordini dotata di una funzione di calcolo del punto di riordino, basato sui consumi medi effettuati nei periodi precedenti, e una funzione di proposta degli ordini che considera il calcolo dei consumi aggregati per classe ATC o che impiega il metodo di Wilson, ottimizzando gli acquisti in base al costo di emissione dell'ordine, al prezzo del prodotto e al consumo previsto.

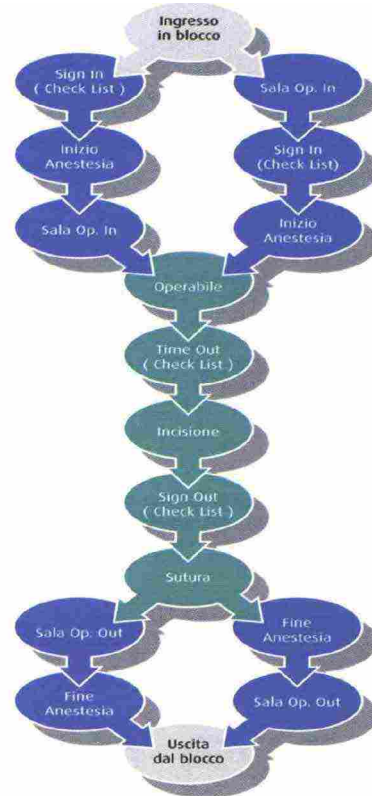
«Un'approfondita conoscenza delle logiche che governano i processi del mondo sanitario è la base per fornire soluzioni realmente utili alla gestione dell'attività quotidiana dell'ospedale», dichiara Pablo Pellegrini di **SB Italia**, «e lo strumento che abbiamo realizzato per la gestione del conto deposito protesi lo dimostra». Grazie alla soluzione di **SB Italia**, l'ospedale governa dettagliatamente il ricevimento o il reso di protesi in conto deposito, gestisce la scheda di intervento per l'abbinamento del materiale usato e dei relativi costi al pa-

ziente e all'equipe medica, generando l'ordine di fatturazione e di reintegro con chiaro riferimento ai lotti e ai documenti di ricevimento degli stessi articoli. A ulteriore completamento del sistema, è stata effettuata l'integrazione con il workflow approvativo della soluzione Docsweb di **SB Italia**, che permette la gestione degli allegati dell'ordine con i documenti da inviare al fornitore. Tutta la documentazione gestita è archiviata secondo le disposizioni normative vigenti.

«Con la soluzione di **SB Italia** la gestione della nostra logistica è efficiente e trasparente e ci permette un uso più oculato e produttivo delle risorse e un processo di approvvigionamento funzionante e in grado di condurci verso una gestione ottimizzata e razionale della struttura ospedaliera», conclude Elena Bottinelli.

La Gestione dei Flussi Operatori

Con oltre 3000 interventi di chirurgia protesica e oltre 1000 interventi di artrodesi spinale l'anno, il Galeazzi è il primo ospedale per ricoveri ortopedici in Regione Lombardia e centro di riferimento nella malattia dell'apparato locomotore. La gestione di questi processi è stata realizzata con il Sistema di Cartella Clinica Elettronica HDocs di **SB Italia**, specificamente con l'area dedicata al Flusso Operatorio e alla gestione dei Processi di Sterilizzazione (HDocs FO). Pensato per la gestione integrata delle attività chirurgiche e assistenziali della sala operatoria, HDocs Flusso Operatorio è uno strumento informatico a supporto delle Unità Chirurgiche (anche ambulatoriali) che prevede l'integrazione con i Sistemi Ospedalieri residenti presso le struttu-



re sanitarie ed è utilizzabile da stazioni pc, dispositivi mobili e tablet connessi in rete wireless protetta, con un'interfaccia per l'operatore (chirurgo, anestesista, infermiere) pensata per l'uso anche in modalità touch, con comandi semplici e intuitivi. Con HDOCS FO, il Galeazzi può tracciare tutte le fasi caratteristiche del processo operatorio, come previsto dalla normativa, e gestire in modo informatizzato la check list operatoria, consentendo la compilazione automatica del Registro Operatorio e la raccolta dei dati di dettaglio, incluse le informazioni sugli esami istologici richiesti, il consumo di sala ecc. HDocs FO ha permesso di abilitare strumenti di analisi utili per gli operatori e per la Direzione Sanitaria e di raccogliere la documentazione prodotta, anche firmata digitalmente, e portarla in Conservazione Digitale. Infine, grazie a codifiche standard ICD 9-CM, il sistema restituisce i codici di patologia e di intervento per un'agevole compilazione della SDO.

© RIPRODUZIONE RISERVATA



<http://www.sbitalia.com/healthcare/>