

Area Espositiva a
ingresso gratuito



E.P.R. EXPO-CONF 2013



Un benchmark unico e imperdibile sull'INTEGRAZIONE
dei DATI CLINICI nelle STRUTTURE SANITARIE
e SOCIO-SANITARIE

Milano, 14 Marzo 2013 • Centro Congressi Humanitas

La 9° edizione della mostra-convegno dedicata alla **CARTELLA ELETTRONICA**,
al **FASCICOLO ELETTRONICO** e ai **SISTEMI INFORMATIVI** in Sanità

23 Best practice e Case history a confronto su:

CCE / FSE

CLOUD
COMPUTING

TABLET

MOBILE
HEALTH

HEALTHCARE IT:
COSTI e BENEFICI

IMPATTO
ORGANIZZATIVO

Con le preziose testimonianze di:

- **M. Barbagli**, HI.TECH
- **G. Bianchi**, Oslo
- **M. Buggio**, ULSS 17
- **C. Caccia**, Gruppo Multimedita
- **Y. Carpegna**, CSI Piemonte
- **F. Cassinari**, Ospedale di Lodi
- **E. Cocchi**, A.O.U. San Paolo di Milano
- **A. Cocchiglia**, Arsenal Veneto
- **V. Cravero**, VMware Italia
- **Marco De Benedetto**, Ospedale Galliera di Genova
- **P. De Nardi**, A.S.L. di Padova
- **C. Franzoni**, Centro Cardiologico Monzino/Istituto Europeo di Oncologia
- **G. German**, Ospedali Riuniti di Trieste
- **A. Ghilardi**, Dedalus
- **F. Goffredo**, Istituto per la Ricerca e la Cura del Cancro FPO Candiolo
- **G. Hoz**, Policlinico Gemelli di Roma
- **G. Libertini**, Ospedali Riuniti di Ancona
- **M. Mangia**, Medilog
- **S.L. Mintrone**, Engineering
- **R. Negrini**, Azienda U.S.L. di Bologna
- **G. Origi**, A.O. Niguarda Ca' Granda di Milano
- **G. Orsi**, A.O. L. Sacco di Milano
- **P. Pellegrini**, SB Italia
- **T. Piazza**, Ismett di Palermo
- **F. Pizzo**, Lombardia Informatica

E inoltre non perda l'occasione di assistere a due Tavole Rotonde su:

**EVOLUZIONE e FUTURO
DEI SISTEMI INFORMATIVI in Sanità**

**II FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO:
esperienze a confronto**

Sponsor:

Dedalus
HEALTHCARE SYSTEMS GROUP



HiTech spa
SOFTWARE ENGINEERING



MEDILOGY
CONNECTING HEALTH



MOTOROLA
SOLUTIONS



Telemis



vmware

Con il Patrocinio di:

Media Partner:



eHealth
CARE

Gentile Dottoressa ed Egregio Dottore,

in un difficile momento storico per la sanità italiana, un **fattore strategico** trasversale all'intera organizzazione è sicuramente rappresentato dalla **gestione dei flussi informativi**.

Infatti, in questi ultimi anni si è assistito a un **crescente utilizzo** dell'ICT in Sanità a supporto delle **attività cliniche** e di tutti i **processi gestionali e organizzativi**.

L'attuale crisi della sanità pubblica e privata sta in parte frenando gli investimenti ICT con possibili ricadute negative sulla qualità dell'assistenza e dell'organizzazione aziendale: numerosi sono però i **progetti innovativi** in fase di sviluppo e di implementazione su **EPR, Cartella Clinica Elettronica, Fascicolo Sanitario Elettronico, Cloud Computing e Mobile Health** che riteniamo interessante condividere con Lei in occasione della 9° edizione di EPR – Expo Conf. che si terrà a Milano, presso il Centro Congressi Humanitas, il 14 marzo 2013.

Ben 23 esperienze in agenda!

Partecipi a EPR Expo-Conf. per apprendere come sono state affrontate e risolte le problematiche incontrate nell'implementazione di **sistemi EPR!**

La lascio ora alla lettura del programma e non esiti a contattarmi per maggiori informazioni.

Cordiali saluti.

Simone Ceretti
Senior Conference Manager
Istituto Internazionale di Ricerca



L'angolo dell'Esperto:

Abbiamo raccolto il parere del presidente AISIS, Chairman della giornata, sulle tematiche al centro della mostra convegno.

"Miglior qualità del sistema sanitario attraverso una miglior qualità e utilizzo delle informazioni". Questo principio ripreso dalla mission dell'American Health Information Management Association, ripropone il tema della modernizzazione e della qualità dei sistemi sanitari attraverso l'utilizzo strategico dell'ICT. In tale contesto la realizzazione di sistemi di Electronic Medical Record, rappresenta un prerequisito e un presupposto per la realizzazione di sistemi informativi nell'area clinico-sanitaria che possano successivamente dare origine a architetture maggiormente complesse di EPR e PHR. Tuttavia "Sviluppare e implementare un sistema integrato di condivisione dei dati del paziente è un progetto più difficile di quanto lo sia stato mandare l'uomo sulla Luna" (Collen Morris, 1995, Medical Director Division Technology Assessment – Kaiser Permanent). Se da un lato appare evidente che sistemi ICT rapidi e attendibili rappresentano una componente vitale per un efficiente ed efficace "health management system" dall'altro studi accademici e ricerche empiriche dimostrano che oltre il 50% dei progetti di EMR falliscono (Greenhalgh et al, 2009), o che l'implementazione dello stesso sistema di EMR in contesti diversi può portare a risultati estremamente differenziati e non sempre di successo. I progetti EMR sono complessi in ragione alle implicazioni organizzative, culturali, tecnologiche, di modifica dei processi operativi che ne derivano oltre che alle dimensioni politiche, sociali, normative, di comunicazione, di sicurezza e privacy che vanno adeguatamente presidiate. Questo convegno è diventato, grazie alla sensibilità e al supporto di Istituto Internazionale di Ricerca, un momento di confronto annuale su queste delicate e complesse tematiche, offrendo la possibilità di conoscere sia le best practice a livello nazionale sia di approfondire alcune tra le variabili critiche di successo di questi progetti."



Claudio Caccia,
Presidente

Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità

Il Convegno è rivolto a:

- Direttore Sistemi Informativi
- Tecnici Informatici
- Direttore Organizzativo
- Direttore Amministrativo
- Direttore Sanitario
- Direttore Generale
- Direttore Economato
- Responsabili/esperti di Sicurezza e Privacy

Dedalus

HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

Costituita a Firenze nel 1990, Dedalus Spa è a capo di un gruppo leader nazionale nel software clinico sanitario e detiene importanti posizioni in tutti i segmenti di mercato della sanità pubblica e privata.

Dedalus rafforza costantemente il proprio posizionamento attraverso un approccio innovativo, basato sullo sviluppo di software all'insegna dell'interoperabilità, privilegiando i concetti di cooperazione tra medici di medicina generale, territorio e ospedali. Con oltre 200 diversi prodotti installati in Italia e all'estero con presenza sul mercato in Cina, Spagna, Romania e Sud Africa., Dedalus realizza soluzioni per ogni ambito applicativo, rafforzando costantemente il proprio posizionamento attraverso un approccio basato sullo sviluppo di software all'insegna dell'analisi dei processi clinici e logistici, privilegiando interoperabilità e cooperazione tra i sistemi distribuiti sul territorio e i sistemi ospedalieri. www.dedalus.eu

Hi.Tech

SOFTWARE ENGINEERING

Hi.Tech è una società fondata nel 1989 specializzata nella progettazione e realizzazione di soluzioni informatiche chiavi in mano basate su tecnologie web based. Hi.Tech ha installato presso grandi strutture sanitarie sistemi

completi per la gestione informatizzata dei servizi in settori ad alta criticità attraverso la piattaforma tecnologica ed ERP WebHospital, un completo sistema applicativo in architettura SOA ed ambiente Web 2.0 che integra la gestione dell'accoglienza con i processi amministrativi e clinici che vedono al centro il paziente. Hi.Tech è nota in tutte le realtà in cui opera per l'alto livello tecnologico delle proprie realizzazioni, per la specifica competenza professionale nell'affrontare e risolvere problemi complessi e per la scrupolosa assistenza fornita ai clienti, tra i quali troviamo ospedali fra i più grandi in Italia e con il maggior numero di transazioni effettuate per prestazioni ambulatoriali e per ricoveri. www.hitech-sanita.it - www.webhospital.eu

MEDILOGY

CONNECTING HEALTH

è un'azienda di DS MediGroup con l'obiettivo di "connettere", attraverso l'Information and Communications Technologies, medici, infermieri e pazienti in un modello di salute in rete

basato sulla collaborazione e la condivisione di informazioni e processi di cura. MEDILOGY progetta e realizza soluzioni innovative per la salute in rete composte da prodotti software e servizi ICT per le cure primarie, aziende sanitarie locali e ospedaliere, regioni, grazie ad un'intensa attività di ricerca svolta con la collaborazione di importanti enti di ricerca, società scientifiche e associazioni di settore. www.medilogy.it

medas

Medas, società a capitale italiano, produce e offre soluzioni informatiche innovative e servizi in campo medicale. La cultura d'impresa Medas si ispira al modello di Qualità per l'Eccellenza e al modello ITIL, per guidare le organizzazioni verso un miglioramento continuo del proprio sistema di gestione. I servizi offerti si basano su specifici Accordi di Livello di Servizio che hanno l'obiettivo di tradurre le aspettative del Cliente in obiettivi qualitativi misurabili. L'attività di Medas riguarda principalmente la dematerializzazione con soluzioni di firma digitale remota, la conservazione e l'esibizione di referti e immagini, la gestione digitale del consenso informato con firma grafometrica, la gestione delle immagini DICOM e del workflow in radioterapia. www.medas-solutions.it



ENGINEERING

Un player globale con 6.500 dipendenti, una capacità produttiva delocalizzata in 50 Paesi, un valore della produzione di circa 760 milioni di euro distribuiti su tutti i mercati verticali: Finance, Pubblica Amministrazione Centrale e Locale, Sanità, Telecomunicazioni, Industria e Utilities. Il settore sanità occupa oltre 500 risorse specialistiche che lavorano a stretto contatto con i centri di competenza per il mercato healthcare e con l'area della ricerca applicata. www.eng.it



MOTOROLA SOLUTIONS

Motorola Solutions è leader nella fornitura di soluzioni tecnologiche all'avanguardia in grado di offrire ai propri clienti — imprese private o enti pubblici - applicazioni che consentano loro di agire al meglio nei momenti che contano: mobile computing, scanning, infrastrutture wireless e soluzioni RFID sono progettate per soddisfare le complesse esigenze di tracciabilità e sicurezza a tutela della salute dei pazienti e a supporto dell'efficienza del corpo medico ed infermieristico (accesso immediato alla cartella del paziente, monitoraggio mobile dei parametri vitali dei pazienti, gestione accurata di test di laboratorio, medicazioni, trasfusioni e somministrazione di farmaci) www.motorolasolutions.com/healthcare



Nata nel 1998, OSLO si è da sempre dedicata all'implementazione di sistemi direzionali per la sanità, completi di sistemi di datawarehousing, controllo di gestione, reporting, cruscotti direzionali e dataquality. L'esperienza e la professionalità delle risorse, unite alle partnership con i più grandi vendor di tecnologie di Business Intelligence (Oracle- IBM - QlikView), hanno consentito alle nostre soluzioni di diffondersi su tutto il territorio italiano. www.oslo.it



SB Italia
Powerful solutions for real business

SB Italia opera da anni nel settore clinico sanitario italiano fornendo soluzioni e competenze specifiche

per seguire l'evoluzione tecnologica e la sempre maggiore esigenza di controllo delle aziende. La Divisione Sanità di SB Italia affianca cliniche, ospedali e ambulatori nel crescente utilizzo della tecnologia per la gestione informatizzata dei processi, clinici e amministrativi, utilizzando soluzioni mirate quale la suite HDocs. Particolare attenzione viene posta alle potenzialità offerte dall'informazione digitale ed il suo utilizzo in mobilità. La Divisione opera con forti competenze in ambito clinico sanitario, integrando i nuovi sistemi con i preesistenti affiancandovi sistemi tecnologicamente avanzati, allineati alla costante evoluzione normativa. Grazie alla esperienza acquisita nel settore, SB Italia ha realizzato prodotti e metodologie basate su best practices consentendo di inquadrare con nitidezza gli obiettivi e di scegliere la strada più vantaggiosa per conseguirli. www.sbitalia.com/sanita

Alcune delle opinioni dei Partecipanti alle precedenti edizioni:

"Utilissima per avere il polso della situazione aggiornata, per conoscere dove siamo e dove andiamo" Consulente - **Fondazione Opera San Camillo**

"Interessante occasione di scambio e condivisione di progetti ICT in sanità" PM Sistema Informativo - **Azienda USL 11 di Empoli**

"Una finestra sul mondo dell'informatica in Sanità dove si cerca di far convivere le idee dei discendenti di Ippocrate e Archimede" Referente Informatico - **Policlinico San Giorgio**

"Buono stimolo per proseguire nella modifica/ottimizzazione della nuova visione della professione medica" Dirigente Medico - **Fondazione IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico Milano**

"Iniziativa utile, interventi sufficientemente focalizzati, pragmatici e significativi" Responsabile Controllo di Gestione - **Clinica San Carlo Paderno Dugnano**

"Fondamentale per dare coesione e conoscenza dello scenario informatico-tecnologico nell'ambito clinico" Analista Programmatore - **Ente Ospedaliero I.R.C.C.S. de Bellis**

"L'iniziativa è stata esaustiva e formativa sia per i contenuti sia per la chiarezza espositiva" Assistente Amministrativo - **Ospedale di Melegnano**

"Convegno molto interessante ed utile. Buon rapporto tra esperienze reali e offerte tecnologiche" Dirigente - **A.O. Spedali Civici di Brescia**

"Utile, chiara, completa per le innovazioni trattate e presentate" Inf. Coordinatore - **Ospedale Moriggia Pelascini Gravedona**

"Convegno ben strutturato che fornisce un momento d'incontro utile e diversi spunti interessanti" Dirigente Analista - **A.O. Spedali Civici di Brescia**

"Acquisire le esperienze degli altri permette di ottimizzare i propri progetti e migliorare le conoscenze pratiche" Responsabile ICT e Controllo di Gestione - **Ente Ospedaliero I.R.C.C.S. de Bellis**

"Ottima giornata di approfondimento con una visione delle esperienze più significative di alcune aziende ospedaliere del panorama italiano" Assistente Tecnico - **A.O. Ospedale Civile di Legnano**

"Le tematiche di CCE sono state trattate con il giusto livello di approfondimento (molto interessante per ambito "intensità di cura") PM Progetto CCE - **Estav Nord Ovest**

"Molto interessante, necessario per comprendere come avviare il processo di informatizzazione della cartella clinica" Responsabile IT - **Casa di Cura Olivella e Glicini**

Solo 150 posti
a disposizione.
Affrettati a
riservare il tuo!

Chairperson:



Claudio Caccia,
Direttore Sistema Informativo Aziendale
Gruppo Multimedita
Presidente
AISIS (Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità)

8.30 *Registrazione Partecipanti*

9.00 *Apertura dei lavori a cura del Chairperson*

9.20 **Intervento a cura di**



Valter Cravero
EUC Business Specialist
VMware Italia

9.40 **Il passaggio dalla cartella clinica dipartimentale a una CCE aziendale all'Ospedale Sacco**

- L'esperienza di una CCE per il Dipartimento Malattie Infettive
- Le linee guida di Regione Lombardia per la CCE ed il progetto di implementazione regionale
- Lo specifico progetto di implementazione al Sacco
- Il sistema di governo del progetto
- Le integrazioni con le reti di patologia regionali



Giorgio Orsi,
Direttore Sistema Informativo e Supporto Organizzativo
A.O. Luigi Sacco - Polo Universitario - Milano

10.00 **Evidence Based Medicine al punto di cura**

- Potenziare i sistemi informativi clinici
- Migliorare l'appropriatezza clinica
- Ridurre gli errori e i rischi clinici



Massimo Mangia,
Amministratore Delegato
MEDILOGY

10.20 *Coffee Break con visita all'area espositiva*

10.40 **Strategic Business Intelligence and Analytics in Healthcare: l'esperienza dell'Ismett di Palermo**

- ISMETT: un'organizzazione data driven
- La cartella clinica elettronica in ISMETT
- La Business analytics in ISMETT
- Strumenti di business intelligence a supporto della pratica clinica
- Utilizzo dei sistemi di Business analytics per la determinazione dei costi dei processi



Tommaso Piazza,
Chief Information Officer
ISMETT di Palermo

11.00 **FarmaSafe@: la gestione del rischio clinico in ottemperanza alla Raccomandazione #14 del Ministero della Salute.**

- Il ciclo di vita del farmaco in ospedale
- FarmaSafe@ di Dedalus gestisce l'intero processo dalla prescrizione, all'allestimento, alla somministrazione e consegna del farmaco
- FarmaSafe@ e la Raccomandazione #14 del Ministero della Salute sulla prevenzione degli errori in terapia con farmaci antineoplastici

- L'ottimizzazione dei costi nelle terapie antiblastiche



Alessandro Ghilardi
Product Manager
DEDALUS

11.10 **L'importanza dell'informatizzazione in un Servizio di Farmacia Oncologica.**

- Le peculiarità e le esigenze di un Istituto Oncologico
- Identificazione delle problematiche e risposte ai bisogni del paziente e reparti: la centralizzazione della preparazione
- La necessità dell'informatizzazione nella gestione di elevati carichi di lavoro per la riduzione del rischio clinico
- La documentazione e la tracciabilità dei processi
- L'adeguamento alle normative
- La documentazione dell'attività svolta (numero di preparati allestiti, costi delle terapie, consumi farmaci)

Franca Goffredo

Direttore Farmacia Ospedaliera
Istituto per la Ricerca e la Cura del Cancro FPO Candiolo

11.30 **L'evoluzione verso i servizi di Healthcare IT presso il Centro Cardiologico Monzino e l'Istituto Europeo di Oncologia**

- Situazione ed esigenze
- Il processo di analisi dei requisiti, business benefit
- L'architettura: fra cloud computing e Clinical ERP
- I nuovi servizi di Healthcare IT
- Integrare l'informazione con la ricerca
- Il programma di evoluzione e lo stato di realizzazione
- Il parere dei Clinici



Claudio Franzoni,
Direttore Sistemi Informativi
Centro Cardiologico Monzino
Istituto Europeo di Oncologia

11.50 **Il punto di vista del personale infermieristico nei progetti di Informatizzazione ospedaliera**

- Il ruolo dell'infermiere
- Le esigenze informatiche ed informative dell'infermiere
- La realtà operativa: problemi incontrati e lezioni apprese

Maria Emanuela Buggio

Responsabile Servizio Infermieristico
ULSS 17

12.10 **TAVOLA ROTONDA: ESPERIENZE a confronto sull'evoluzione e sul futuro dei sistemi informativi in Sanità.**

Gianni Origgi, *Direttore IT*
A.O. Niguarda Ca' Granda di Milano

Giovanni Libertini, *Direttore Sistemi Informativi*
AOU Ospedali Riuniti di Ancona

Giovanni Hoz, *Direttore Sistemi Informativi*
Ospedale Policlinico Agostino Gemelli di Roma

Flavio Cassinari, *Direttore Sistemi Informativi*
Ospedale di Lodi

13.00 *Lunch con visita all'area espositiva*

- 13.40 **Cartella Clinica - Mobilità - Paziente**
 ○ Quale Strategia : Cambiamento della Organizzazione o Cambiamento del Software?



Pablo Pellegrini,
Delivery Manager
SB ITALIA

Relatore
MOTOROLA SOLUTIONS

- 14.00 **Leve e processi di change management per lo sviluppo dei sistemi informativi in un'ottica integrata**
 L'Azienda Ospedaliera Universitaria San Paolo ha deciso di modificare radicalmente l'architettura, le formule di gestione e i principali software del proprio sistema informativo per sviluppare un assetto di maggiore qualità e integrazione. La principale criticità nella progettazione dei sistemi informativi non è tanto disegnare il modello a regime (su cui esiste rilevante letteratura), ma definire le tappe progressive di avvicinamento con tempi e risorse sostenibili. Il CIO in questa prospettiva diventa soprattutto un change manager...
 ○ Assesment del sistema e definizione delle principali criticità
 ○ Definizione delle priorità di azione e cronogramma
 ○ Mappatura stakeholder e valutazione resistenze al cambiamento
 ○ Costruzione del sistema delle alleanze
 ○ Selezione delle procedure amministrative



Ella Cocchi,
Responsabile Sistemi Informativi e Organizzazione
Azienda Ospedaliera Universitaria San Paolo di Milano

- 14.20 **Dalla Business Intelligence alla Clinical Governance**
 ○ BI, stato dell'arte
 ○ Nuove esigenze informative: verso la Clinical Governance
 ○ Apporto dei sistemi EPR e Caretella Clinica Elettronica



Giovanni Bianchi,
Direttore Generale
OSLO

- 14.40 **Sviluppo, applicazione e peculiarità della Cartella Clinica Elettronica e dei sistemi informativi presso gli Ospedali Riuniti di Trieste**



Giorgia German,
Sistemi Informativi
Ospedali Riuniti di Trieste

- 15.00 **La cartella clinica elettronica su dispositivi "mobile" e "tablet": motivazioni, vantaggi, prospettive**
 ○ La presentazione sintetica ed efficace dei dati del paziente, ha un effetto diretto sulle decisioni cliniche. Una interfaccia intuitiva, può fornire un accesso immediato all' ampia varietà di informazioni richieste per la cura del paziente senza un incremento significativo dello sforzo cognitivo e consentendo un incremento della usabilità degli strumenti informatici.



Michele Barbagli,
Responsabile Area Ricerca e Sviluppo
HI.TECH

- 15.20 **L'evoluzione dei progetti di dematerializzazione e di digitalizzazione della cartella clinica nell'esperienza dell'Ospedale Galliera di Genova**

Marco De Benedetto,
S.S.C. Infrastrutture e Sistemi
Ospedale Galliera di Genova

- 15.40 *Coffee Break con visita all'area espositiva*

- 16.00 **TAVOLA ROTONDA: FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO PERSONALE - ESPERIENZE a confronto**

Roberto Negrini, *Direttore U.O.C. Medicina Specialistica Azienda USL di Bologna*

Paolo De Nardi, *Direttore Information and Clinical Technology - ASL di Padova*

Fabrizio Pizzo, *Responsabile Funzione Sistemi Clinici Lombardia Informatica*

Arianna Cocchiglia, *Project Manager Arsenal Veneto*

Yvonne Carpegna, *Project Manager Direzione Salute CSI PIEMONTE*

Sara Luisa Mintrone, *Direttore Innovazione e Ingegneria dell'Offerta - ENGINEERING*

- 17.00 *Chiusura dei lavori della giornata*

AREA ESPOSITIVA SOLO 2 STAND A DISPOSIZIONE! AFFRETTATI A RISERVARE IL TUO!

Per tutta la durata della manifestazione sarà allestita un'area espositiva nata per favorire l'incontro fra domanda e offerta. Gli sponsor avranno a disposizione uno spazio pre-allestito per incontrare i visitatori che avranno accesso gratuito all'evento e dare dimostrazione pratica del funzionamento dei loro prodotti. I visitatori avranno la possibilità di aggiornarsi, scoprendo il trend del mercato e chiedendo direttamente ai fornitori dettagli sulle soluzioni tecnologiche d'interesse e sottoporre loro le proprie specifiche problematiche.

VOLETE ANCHE VOI DIVENTARE SPONSOR E ESPOSITORE



Per informazioni:
LUCA MAESTRI
 Sponsorship Manager
 Tel 02 83847.208
luca.maestri@iir-italy.it

Per conoscere le ultime novità e risolvere tutti i dubbi potrà porre le Sue domande ai più prestigiosi operatori del settore. Fissi subito un appuntamento con gli operatori che desidera incontrare!

Per fissare un appuntamento all'area espositiva basta collegarsi al sito www.iir-italy.it oppure scrivere una email a info@iir-italy.it

BOX APPUNTAMENTI

Dedalus
 HEALTHCARE SYSTEMS GROUP



MEDILOGY
 CONNECTING HEALTH



Hi.Tech spa
 SOFTWARE ENGINEERING





5 MODI PER ISCRIVERSI

www.iir-italy.it



02.83847.627



iscrizioni@iir-italy.it



02.83847.262



Istituto Internazionale di Ricerca
Via Forcella, 3 - 20144 Milano

P5335



EPR Expo-Conf

Milano, 14 marzo 2013

P5335

Per operatori sanità € 199

Per altri operatori € 799

Ingresso gratuito Area Espositiva

DATI DEL PARTECIPANTE:

NOME		COGNOME	
FUNZIONE			
E-MAIL		CELL.	
RAGIONE SOCIALE			
INDIRIZZO DI FATTURAZIONE			
CAP	CITTÀ	PROV.	
PARTITA I.V.A.			
TEL		FAX	
CONSENSO ALLA PARTECIPAZIONE DATO DA:			
TRAINING MANAGER			

Il Servizio Clienti Vi contatterà per completare l'iscrizione e per definire le modalità di pagamento

INFORMAZIONI GENERALI

La quota d'iscrizione comprende la documentazione didattica, i pranzi e i coffee break. Per circostanze imprevedibili, l'Istituto Internazionale di Ricerca si riserva il diritto di modificare il programma, i relatori, le modalità didattiche e/o la sede del corso. IIR si riserva altresì il diritto di cancellare l'evento nel caso di non raggiungimento del numero minimo di partecipanti, comunicando l'avvenuta cancellazione alla persona segnalata come "contatto per l'iscrizione" via email o via fax entro 5 giorni lavorativi dalla data di inizio dell'evento. In questo caso la responsabilità di IIR si intende limitata al solo rimborso delle quote di iscrizione pervenute.

LUOGO E SEDE

Milano

Humanitas Centro Congressi
Via Manzoni, 113 - Rozzano (MI)

MODALITÀ DI DISDETTA

L'eventuale disdetta di partecipazione (o richiesta di trasferimento) all'evento dovrà essere comunicata in forma scritta all'Istituto Internazionale di Ricerca entro e non oltre il 6° giorno lavorativo (compreso il sabato) precedente la data d'inizio dell'evento. Trascorso tale termine, sarà inevitabile l'addebito dell'intera quota d'iscrizione. Saremo comunque lieti di accettare un Suo collega in sostituzione purché il nominativo venga comunicato via fax almeno un giorno prima della data dell'evento.



Tutte le iniziative possono essere erogate in modalità personalizzata direttamente presso l'Azienda cliente. Contattare: Andrea Arena - Marco Venturi
Tel. +39.02.83847.282/273 - Cell. +39.348.0027357
Email trainingsolutions@iir-italy.it



Non ha potuto partecipare a un evento?

Richieda gli atti a: atti@iir-italy.it - tel. 02.83847.624

Seguici su



TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA

Si informa il Partecipante ai sensi del D.Lgs. 196/03: **(1)** che i propri dati personali riportati sulla scheda di iscrizione ("Dati") saranno trattati in forma automatizzata dall'Istituto Internazionale di Ricerca (I.I.R.) per l'adempimento di ogni onere relativo alla Sua partecipazione alla conferenza, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale di I.I.R. I dati raccolti potranno essere comunicati ai partner di I.I.R. e a società del medesimo Gruppo, nell'ambito delle loro attività di comunicazione promozionale; **(2)** il conferimento dei Dati è facoltativo: in mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso al servizio. In relazione ai Dati, il Partecipante ha **diritto di opporsi** al trattamento sopra previsto.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO è l'Istituto Internazionale di Ricerca, via Forcella 3, Milano nei cui confronti il Partecipante potrà esercitare i diritti di cui al D.Lgs. 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento, indicazione delle finalità del trattamento).
Potrà trovare ulteriori informazioni su modalità e finalità del trattamento sul sito: www.iir-italy.it

La comunicazione potrà pervenire via:

e-mail variazioni@iir-italy.it - fax 02.83.95.118 - tel. 02.83.847.634