

# DATA MANAGER

LA RIVISTA PROFESSIONALE DELL'INFORMAZIONE & COMMUNICAZIONE TECHNOLOGY



## redhat



Gianni Angilletti

COVER STORY

## Red Hat

Il leader Open

**DOSSIER** LE NUOVE FRONTIERE DEL CLOUD  
**SOFTWARE E SERVIZI** LA CORSA DELL'E-COMMERCE  
**EGOV** INNOVAZIONE E SPENDING REVIEW  
**FUORI PAGINA** CARLO RATTI BIG DATA O BAD DATA?

# L'innovazione utile di SB Italia: la gestione del flusso documentale e i servizi in cloud



Pablo Pellegrini responsabile dell'Area Soluzioni di SB Italia

**Condizionato dalla congiuntura negativa, l'ICT continua a mostrare segni di debolezza e non cresce. In controtendenza crescono invece alcune aree specifiche dove l'innovazione è in grado di portare concreto valore e risultati tangibili; una di queste è l'area della gestione documentale e dei servizi in cloud a essa correlati**

Pablo Pellegrini, responsabile dell'Area Soluzioni di SB Italia, società specializzata in soluzioni e servizi IT, attiva da anni nel mercato documentale, parla di Docsweb, la piattaforma di Document, Content & Workflow Management di SB Italia.

«Docsweb agisce come un tessuto connettivo che si adagia perfettamente sull'ambiente infrastrutturale e applicativo esistente senza impattare sull'organizzazione e sui sistemi.

L'aggiunta delle recenti funzionalità, come la Firma Elettronica Avanzata (Remota e Grafometrica), l'accessibilità da device mobili e la possibilità di estendere la gestione dei documenti ottimizzata a clienti e fornitori tramite

soluzioni Portale, ha rafforzato ulteriormente la piattaforma. I vantaggi in termini di velocità, efficienza e risparmio per tutto l'ecosistema dell'impresa sono immediati e intuitivi».

Docsweb nasce oltre 10 anni fa come piattaforma totalmente web-based e il cloud rappresenta oggi il suo ambiente naturale. «Cloud per le imprese significa avere a disposizione un servizio scalabile, on-demand, sempre efficiente e aggiornato, accessibile da qualsiasi luogo», spiega Pellegrini. «Dati e applicazioni possono risiedere sui nostri datacenter, sui sistemi dell'azienda o altrove, secondo i bisogni del cliente. Inoltre, alle organizzazioni che intendono esternalizzare il trattamento documentale, affidando interi processi o singole attività - quali la dematerializzazione, l'archiviazione, la distribuzione o la conservazione digitale e sostitutiva e non ultima la gestione della Fatturazione alla Pubblica Amministrazione nel rispetto della normativa digitale in vigore dal 6 giugno 2014 - SB Italia offre la sua gamma di servizi in outsourcing declinabili per ogni esigenza e dimensione di azienda».

«Come produttori di una tecnologia utilizzata quotidianamente da migliaia di utenti, partiamo sicuramente da una posizione di vantaggio anche nell'offerta di servizi di fatturazione alla pubblica amministrazione con il neonato "inviofatturePA" potendo offrire ai nostri clienti il contributo di un unico interlocutore con una esperienza al massimo livello oltre che della tecnologia anche della normativa e della sua evoluzione», conclude Pellegrini.

«La crescita in controtendenza di questa area di business non deve stupire», commenta Mas-



Massimo Missaglia amministratore delegato di SB Italia

simo Missaglia, amministratore delegato di SB Italia. «In tempi di crisi, le aziende si focalizzano sull'ottimizzazione delle risorse e sul recupero della massima efficienza, investono in progetti agli capaci di generare ritorni in tempi brevi. Si pensi che in questi ultimi 5 anni il fatturato della nostra azienda ha registrato una crescita costante a 2 cifre, ben oltre la media del mercato. Merito di un approccio pragmatico orientato ai risultati e della scelta di tecnologie eccellenti in continua evoluzione».

«L'innovazione non va scelta come slogan, ma solo quando e dove costituisce una opportunità concreta. Io dico sempre ai miei clienti che bisogna utilizzare la tecnologia solo dove serve, non a tutti i costi», racconta Missaglia. «Ci sono anche situazioni dove si può evitare di innovare, altre in cui non se ne può fare a meno. Per esempio, oggi i tre quarti delle medie imprese che incontro, stampa e archivia ancora le fatture. In questi casi innovare è un must per misurare velocemente miglioramenti sia del conto economico che dell'efficienza nei confronti dei clienti».

