

# Manpower: firma digitale per i contratti di lavoro

2 maggio 2016



Condividi su Facebook



Tweet su Twitter



Intenzionata a gestire in modo efficace la formalizzazione dei contratti di lavoro, **Manpower Group** ha dato vita a un progetto dedicato alle filiali per la gestione online dei contratti di somministrazione che, analizzando e migliorando i processi, ha raggiunto il **break even in meno di un anno**.

Al servizio di clienti e lavoratori, il nuovo modello di business ha come punto di partenza **Manpoweronline.it**, il portale attraverso il quale è possibile visionare e selezionare direttamente da Web i profili dei candidati per un determinato lavoro.

Realizzato da **SB Italia**, già partner di Manpower per alcuni progetti legati al document management, al workflow e alla conservazione dei documenti, il progetto "*Manpower online*" ha permesso alla multinazionale specializzata nella gestione delle risorse umane l'eliminazione completa della carta circolante nelle oltre **250 filiali** Manpower distribuite in **20 Regioni d'Italia**. Non meno di **100mila documenti** prodotti **all'anno** per la stipula dei nuovi contratti, stando alle stime di **Andrea Cervino**, It Director Manpower Italy.

### **Cost saving, ma non solo**

Lasciando libero il cliente di effettuare una ricerca anche senza l'intervento di funzionari di filiale e al di **fuori** dell'**orario** di **lavoro**, il progetto "*Manpower online*" ha, poi, quasi del tutto **annullato** gli **spostamenti "fisici"** necessari per la stipula di tutti i contratti, e cancellato qualsiasi vincolo temporale per la consultazione dei profili su Internet.

Nello specifico, dopo che il cliente ha visionato e scelto i propri candidati, il sistema è in grado di **inviare automaticamente** un Sms e un messaggio di posta elettronica per avvisare i profili selezionati dell'opportunità di lavoro.

In caso di risposta affermativa, il sistema provvederà a recapitare in modalità mobile il contratto di ingaggio che potrà essere **firmato in formato digitale** sia dal lavoratore sia dal cliente.

Oltre a essere protetto da **protocollo HTTPS**, così come già avviene per l'accesso al portale e per tutte le comunicazioni, la sicurezza del sistema di autenticazione per la firma è, inoltre, garantita dalla **password** che convalida l'utente per l'accesso al portale e da una **OTP di firma**, generata con un protocollo standard.

Nessuna controindicazione, inoltre, per chi desidera recarsi direttamente in filiale e apporre di persona, come già avviene circa **20mila** volte al mese tra gli assunti a tempo indeterminato, determinato e a contratto clienti di Manpower. In questo caso, la firma verrà apposta su una tavoletta grafometrica, con un gesto manuale del tutto analogo alla firma autografa su carta e avrà la stessa validità legale.

A completamento del processo, il sistema prevede, infine, l'utilizzo della piattaforma documentale **Docsweb** e dei servizi di conservazione in outsourcing, già attivi in azienda. In questo modo, sia i documenti da firmare che quelli già firmati risultano reperibili in un'area dedicata del portale e possono essere scaricati e salvati dall'utente, cliente o lavoratore che sia.