

DOCUMENT MANAGEMENT LA GESTIONE DI 300 MILA FATTURE ATTIVE E 200 MILA ACCORDI LAVORATIVI DI MANPOWER

Soldi subito in busta con Sbi

Obiettivo: avere a disposizione contratti e cedolini direttamente online. Per diventare paperless

Lavorare sull'efficienza operativa è normale, ma quando si emettono 300 mila fatture attive e si producono 200 mila contratti l'anno, composti da almeno 15 fogli ognuno, per un totale di circa 5 milioni di pagine, diventa imperativo. Così il progetto di dematerializzazione, avviato da Manpower attraverso la piattaforma Docsweb di Sbi Italia sul ciclo attivo e passivo nella sede centrale e sulle pratiche delle aziende clienti e dei lavoratori nelle 400 filiali, ha portato un doppio beneficio, quello di ridurre i costi di struttura, magazzino e traffico cartaceo e al contempo di aumentare la qualità del servizio reso: «Prima avevamo un archivio di filiale che ogni due mesi era spostato in un capannone industriale, e per reperire un documento erano necessari almeno due settimane. Il vantaggio di avere tutto disponibile online con un click è evidente. Inoltre, abbiamo azzerato i tempi di invio delle fatture attive con la mail: la conversione in formato elettronico fa sì che il cliente possa registrarle nel mese di competenza ed effettuare i pagamenti nei termini stabiliti», racconta Andrea Cervino responsabile It Manpower Italia.

E poiché la società di lavoro interinale remunera i lavoratori subito, mentre ciò che le corrisponde l'azienda ha tem-



pi diversi, i ritardi incidono sull'aspetto finanziario. Quindi un dettaglio non da poco su questi numeri. «La flessibilità dello strumento nel definire e modificare in modo semplice e veloce il workflow di un'attività ha influito nella scelta del fornitore: per esempio nella fase di controllo delle fatture, secondo il valore assunto, l'utente avrà una serie di operazioni da eseguire», sottolinea Cervino, che ha voluto inizialmente fare un test sul ciclo meno critico come quello passivo per verificare altri requisiti importanti come il trattamento del dato legato alla privacy e alla sicurezza come il disaster recovery su dischi magnetici e ottici con data center doppia localizzazione, e l'unifor-

mità alle regole normative deliberate dal Cnipa. Non solo, perché il processo sia efficiente tutto deve essere automatizzato: l'integrazione di Docsweb con il gestionale elimina qualsiasi intervento manuale come la scansione dei documenti. «Una filiale paperless introduce un aspetto qualitativo non immediatamente calcolabile ma che ha impatto sul business perché consente di aprirne una in poco tempo, tanto è tutto online, e di spostarla quando occorre», conclude Massimo Missaglia, ad di Sbi Italia, società specializzata in sistemi informativi per la media impresa, soluzioni di business analysis e di document & workflow management.

Monica Battistoni



Sopra, Andrea Cervino. A sinistra, Massimo Missaglia. In alto, l'headquarters di Manpower

EGOVERNMENT LE PRATICHE SI SEMPLIFICANO VIA WEB

Ancitel dematerializza l'edilizia

Nasce all'insegna della semplificazione e dematerializzazione il sistema Sipem di Ancitel per la gestione online delle pratiche dell'edilizia privata. Attiva 24 ore su 24, la piattaforma, creata con la collaborazione del Consiglio nazionale dei geometri e della Cassa italiana di previdenza ed assistenza dei geometri liberi professionisti, permette di predisporre tutta la docu-

mentazione necessaria alla presentazione dell'istanza in una cartella elettronica e di trasmetterla su canale certificato Pec. L'accesso al portale si effettua tramite chiavetta dorata di pin; al professionista resta anche una ricevuta dell'avvenuto invio. A loro volta i Comuni ottengono la certificazione che l'utente è effettivamente un professionista iscritto all'albo e possono usufruire