

Tecnologia per piccole grandi aziende

Una piattaforma per dematerializzare e ottimizzare i processi di fatturazione permette il controllo in tempo reale della gestione amministrativa. Ecco come web e l'IT rivoluzionano le imprese.

Un supporto tecnologico che processa fatture aziendali, facendo risparmiare tempo utile da investire in nuove strategie gestionali. Parliamo di un progetto innovativo di SBI Italia, leader italiano nel settore IT, basato su un'architettura informatica consolidata per la gestione documentale e studiato per il ciclo passivo di fatturazione. Elemento centrale del progetto è Docsweb, la piattaforma di Document Management e Workflow di SBI che agevola il flusso gestionale e l'accessibilità diffusa ai documenti. La piattaforma viene utilizzata con successo da centinaia di migliaia di utenti per gestire documenti strutturati (fatture, ordini, bolle) e destrutturati (corrispondenza, relazioni, offerte) processati quotidianamente in azienda con notevole risparmio di risorse. Applicata ai processi di fatturazione, Docsweb gestisce elettronicamente documenti legati ai cicli di vendita e ac-



POSIZIONE DI VERTICE
Massimo Missaglia è
l'amministratore delegato
di SBI Italia.

quisto. Nel contesto aziendale, può gestire contratti, protocolli e processi legati a produzione, amministrazione, controllo qualità e marketing.

I vantaggi del sistema sono molteplici: un processo di autorizza-

zione in workflow che consente pieno controllo dei processi, nonché la possibilità di visionare e tracciare sempre lo stato di una pratica. La piattaforma è in grado di archiviare e gestire ogni tipo di file digitale e di supportare qualsiasi flusso documentale aziendale, facilitando così la comunicazione tra strutture interne e riducendo i costi operativi. L'integrazione con sistemi informativi centrali, office automation, web e posta elettronica garantiscono - oltre a velocità - sicurezza e riservatezza dei dati, e l'applicabilità in ambiti più svariati. La nuova frontiera di Docsweb è l'applicazione in ambito ospedaliero e di laboratori analisi per la gestione di referti e cartelle cliniche.

Tra le aziende che hanno adottato Docsweb, il Gruppo Mondadori ha potuto così ottimizzare i processi di fatturazione passiva. E numerosi marchi noti la utilizzano: CAMST, primaria azienda della ristorazione; Manpower, principale player nei servizi per il lavoro; Penney Market, brand europeo dell'hard discount; Pernod Ricard, leader del mercato superalcolici; Schindler, marchio storico nella produzione di ascensori. Core business di SBI Italia - sede a Garbagnate (MI) e filiale a Genova - sono le soluzioni tecnologiche a supporto del business. Una expertise consolidata nell'ambito gestione documentale e workflow, conservazione sostitutiva, ERP, business analysis, applicazioni Web 2.0 e tecnologie mobile. Valore aggiunto? Un'unità totalmente dedicata a servizi di outsourcing documentale e infrastrutturale: attraverso il data center amministra in remoto servizi di backup/disaster recovery e le applicazioni erogate in cloud computing.

Un'amministrazione fornitori tutta digitale

SBI Italia ha un retaggio ventennale nel settore IT e oltre 500 clienti tra grandi aziende e PMI. Non a caso ha attirato l'attenzione di uno dei gruppi editoriali più importanti, Mondadori. Quando il Gruppo di Segrate ha deciso di dotare l'amministrazione fornitori di uno strumento per la digitalizzazione delle fatture, instaurando un processo automatizzato di autorizzazione in workflow e attivando un sistema di archiviazione elettronica, la scelta è caduta su Docsweb. Oggi, diciannove società del Gruppo (con 4000

dipendenti) possono contare sui benefici di un sistema tecnologico coordinato. «Docsweb ha rappresentato una chiave di volta per la gestione documentale amministrativa del Gruppo. Ci ha consentito di impiegare le risorse su attività a più alto valore aggiunto. L'introduzione del supporto ha segnato un risparmio di circa l'86% nelle attività di archiviazione, ricerca e accesso, riproduzione e distribuzione di documenti», spiega Antonio Iannotta, direttore amministrazione e bilancio del Gruppo Mondadori.