

IL NOSTRO NETWORK: [Indigo Communication](#) [Technopolis](#) [ictBusiness.it](#) [FutureMagazine](#)**TECHNOPOLIS**  
STORIE DI ECCELLENZA E INNOVAZIONE[SCOPRI L'ULTIMO NUMERO DI TECHNOPOLIS](#)[STORIE DI COPERTINA](#)[SCENARI](#)[ECCELLENZE.IT](#)[ITALIA DIGITALE](#)[OBIETTIVO SU](#)[VETRINA HI-TECH](#)Ti trovi in: / [Home Page](#) / [ECCELLENZE.IT](#)

## La fatturazione elettronica libera gli ospedali dalla carta

Publicato il 14 settembre 2017 da [La Redazione](#)



Con la piattaforma di **SB Italia**, **Ats Città Metropolitana di Milano**, l'agenzia su cui sono confluite quattro aziende ospedaliere del capoluogo lombardo e di Lodi gestisce in formato digitale un volume annuo di sessantamila fatture.

Non sempre sinonimo di innovazione tecnologica, specie per quanto riguarda gli aspetti amministrativi, gli ospedali italiani in qualche caso dimostrano di saper cogliere bene le opportunità della digitalizzazione. Così ha fatto, con un progetto nato nel 2015, **Ats Città Metropolitana di Milano** cioè l'ente in cui sono confluite

tre Aziende Sanitarie Locali del capoluogo lombardo (**Asl Milano**, **Milano 1** e **Milano 2**) e quella di Lodi.

L'Agenzia di Tutela della Salute gestisce un'ottantina di sedi e presta servizio a 195 comuni: un impegno che si traduce in un volume annuo di decine di migliaia di fatture.

In seguito all'entrata in vigore, dal 31 marzo 2015, dell'obbligo di fatturazione elettronica per le prestazioni usufruite dalla Pubblica Amministrazione, il polo sanitario ha deciso di sondare quale fosse lo strumento più indicato per le proprie esigenze. Indetta nell'agosto di due anni fa, la gara d'appalto pubblico è stata vinta da **SB Italia**, una società specializzata in soluzioni tecnologiche per la gestione e per l'ottimizzazione delle procedure aziendali.

La sua proposta si chiama Docsweb: una piattaforma per la gestione di documenti e flussi di lavoro, integrabile con il sistema informatico centrale del cliente, oltre che con i sistemi di office automation, posta elettronica e Web esistenti, che permette all'utente di svolgere in autonomia varie operazioni, incluse modifica e aggiunta di flussi di lavoro.

Le fatture, caricate sul portale Sogei, vengono trasferite attraverso Lombardia Informatica sull'Erp di Ats Milano e poi autorizzate mediante Docsweb. Il sistema tiene in memoria tutti i passaggi compiuti dai documenti.

In una prima fase **SB Italia** si è dedicata a personalizzare la soluzione in base alle necessità dell'agenzia, mentre dall'aprile del 2016 il nuovo sistema opera a pieno regime.

"Fino a pochi mesi fa", racconta Yuri Pasquinelli, responsabile Ss progetti software e Dwh di Ats Milano, "la gestione delle fatture in entrata, circa sessantamila all'anno, era per noi un compito davvero gravoso: tutte in formato digitale per obbligo di legge, dovevano essere stampate, spesso in più copie, distribuite fisicamente fino alla scrivania di chi doveva occuparsi dell'approvazione e, successivamente, riportate alla ragioneria per procedere con il pagamento. Possiamo stimare un consumo di circa due risme di carta al giorno solo per espletare queste attività. Oggi, in seguito all'introduzione di Docsweb, non viene stampato più nemmeno un foglio. Inoltre, grazie alla funzionalità di autorizzazione massiva, anche il lavoro degli 'approvatori' risulta ora più fluido e veloce, a tutto vantaggio della produttività".

Attualmente si sta lavorando per integrare la parte di reportistica, che sarà utile per ottenere dall'analisi di informazioni come il tempo medio di evasione delle fatture o il numero di pagamenti rifiutati in un certo periodo.

"L'esperienza positiva con la fatturazione sarà sicuramente da incentivo verso il passaggio al nuovo sistema anche per altre procedure", aggiunge Pasquinelli. "Auspichiamo di digitalizzare progressivamente tutti i workflow cartacei che interessano il nostro lavoro, nell'ottica di un servizio sempre più agile, senza sprechi di tempo e di risorse".

<http://www.technopolismagazine.it/cont/news/la-fatturazione-elettronica-libera-gli-ospedali-dalla-carta/4516/1.html#.Wbvm9bJJapq>