

Gestione del know-how: i quaderni di laboratorio diventano digitali

24 Giugno 2022

Tempo di lettura: 5 minuti



L'azienda che inventa e produce componenti in materiali avanzati proprietari e utilizzati in applicazioni industriali e medicali continua il processo di digitalizzazione

SAES Getters, azienda italiana quotata in borsa con oltre 80 anni di storia che inventa e produce componenti in materiali avanzati brevettati e utilizzati in applicazioni industriali e medicali, già da qualche tempo sta affrontando il processo di digitalizzazione in partnership con **SB Italia** utilizzando la piattaforma ECM & WFM Docsweb.

La Ricerca e Sviluppo è il cuore pulsante dell'azienda e ogni anno i laboratori del Gruppo sviluppano idee e prodotti in grado di portare innovazione in diversi mercati. Si pensi ad esempio alle leghe a memoria di forma per attuatori innovativi in ambito automotive, ai getter in film sottile per dispositivi elettromeccanici (MEMS), alle pompe getter per applicazioni scientifiche in ultra-alto vuoto, ai getter dispensabili per i display flessibili, ai coating funzionali per il flexible packaging, alle zeoliti ingegnerizzate con diverse attività, quali ad esempio quella biocida.

La ricerca è un asset determinante per l'azienda e ha permesso a SAES Getters di depositare oltre 300 brevetti, con una media di 10 invenzioni all'anno.

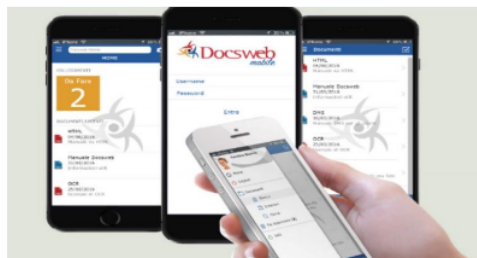
Le attività di Ricerca e Sviluppo coinvolgono 130 persone del Gruppo SAES di cui circa 50 persone tra ricercatori e tecnici negli headquarters di Lainate dove si svolgono attività di innovazione sia radicale che incrementale che richiedono la raccolta continua delle azioni, delle osservazioni e dei risultati ottenuti durante le attività di ricerca.

Da sempre il personale dei laboratori ha utilizzato dei supporti cartacei, chiamati "quaderni di laboratorio", per documentare il lavoro svolto e i dati sperimentali raccolti. Il quaderno di laboratorio compilato dal tecnico e dal ricercatore è una delle sorgenti primarie delle informazioni che serviranno successivamente per le elaborazioni dei risultati, per la preparazione di rapporti tecnici e al tracciamento del know-how generato con il tempo e, talvolta, per il deposito di domande di brevetto: è necessario quindi che le annotazioni siano riportate in modo chiaro, essenziale e fruibile anche dopo parecchio tempo.

Quali i vantaggi del nuovo sistema?

Innanzitutto, la digitalizzazione dei quaderni è in grado di abilitare una maggiore **condivisione** di informazioni dei singoli ricercatori e tecnici abbinata alla **possibilità di ricerca**, rappresentando un importante valore aggiunto nelle attività quotidiane della Ricerca e straordinarie di altri enti aziendali.

Un altro vantaggio importante è il **tracciamento** delle attività sperimentali, tra queste quelle che possono servire per il deposito dei brevetti o la gestione di eventuali contestazioni successive: l'apposizione di una **marca temporale** e della **firma elettronica** che sono parte integrante della soluzione "quaderni di laboratorio" offrono una vera e propria certificazione della firma e del momento di tutto quanto è stato realizzato durante la giornata. Questo aspetto è gestito attraverso **AgileSign** di **SB Italia**, a piattaforma di firma per condividere i processi aziendali con i clienti, i fornitori e i collaboratori.



Adottabile anche in modalità SaaS (come servizio on-demand), Docsweb accelera l'accesso alle informazioni, aiuta a ottimizzare i processi, riduce i costi operativi e migliora la collaborazione tra i diversi dipartimenti aziendali grazie ad una alta flessibilità nella realizzazione delle applicazioni.

Il tablet, quando ritenuto utile o necessario, consente in modo semplice e facile anche di raccogliere **foto e filmati** per documentare, ad esempio, un particolare fenomeno fisico, la reazione di sintesi di un nuovo materiale o una sua trasformazione. Foto e filmati sono allegati insieme alle note del ricercatore, diventando quindi parte integrante del quaderno e dell'attività. Questo può essere fatto in qualsiasi luogo, anche fuori sede, assicurando un tracciamento molto più puntuale di cosa avviene.

Grande attenzione è stata data anche alla **sicurezza**. L'accesso ai quaderni può essere gestito per profilo utente, sia in toto che per sezioni: di conseguenza gli accessi possono essere regolamentati e tracciati.

Nei mesi successivi all'introduzione di questa nuova soluzione, **SAES Getters** ha deciso di attivare anche un **recupero e trasferimento in digitale dello storico** rappresentato dai quaderni cartacei degli ultimi 10 anni di attività. Al termine di questo lavoro, che riguarda circa 400 quaderni, SAES Getters avrà reso ancora più fruibile l'importante patrimonio di informazioni. I quaderni di laboratorio trasformati in digitale diventano così facilmente condivisibili e consultabili in tempo reale, utilizzando per la ricerca parole chiave (per progetto, per operatore...).

L'importanza di digitalizzare i quaderni di laboratorio

"L'adozione di dispositivi Microsoft Surface ha reso possibile l'integrazione della nuova applicazione con i sistemi aziendali preesistenti: un vantaggio importante è che ciascun operatore può accedere a tutti i propri dati, archivi e dischi virtuali direttamente dal tablet, senza interrompere la sua attività e senza bisogno di spostarsi", sottolinea **Vincenzo Citro**, Chief Information Officer di SAES Getters.

"La digitalizzazione dei quaderni di laboratorio è una parte importante di un progetto di più ampio respiro che ha come obiettivo la condivisione e include una nuova impostazione e concezione degli spazi di uffici e laboratori. Il fine ultimo è favorire la salvaguardia del know how, migliorare la fluidità dell'informazione e la capacità di condivisione", osserva **Gabriella Rossi**, Group Purchasing Manager di SAES Getters.

"Abbiamo aggiunto un ulteriore contributo tecnologico alla mentalità SAES: le conoscenze devono essere sempre considerate patrimonio e, quando possibile, messe a disposizione del team di lavoro e dell'azienda. La parola d'ordine è "condivisione": adottare un lavoro di squadra dove l'esperienza e le conoscenze dei singoli sono uno strumento prezioso per il raggiungimento degli obiettivi di Gruppo. Per questo ricercatori e tecnici hanno la consapevolezza che tutto ciò che viene riportato nei propri quaderni di laboratorio non servirà solo a loro, ma potenzialmente a tutta l'azienda. Infatti le informazioni diventano più facilmente fruibili anche per i progetti successivi, indipendentemente dalla tempistica del progetto o dalla composizione dei team di lavoro dedicati ai singoli progetti", sottolinea **Paolo Vacca**, Group Research Labs Manager di SAES Getters.



Massimo Missaglia, AD di SB Italia: "Siamo orgogliosi di essere partner di una realtà come SAES Getters. La soluzione "quaderni di laboratorio" è un esempio concreto di come le nostre piattaforme aiutano le aziende nel percorso di digitalizzazione dei processi e nel miglioramento del lavoro quotidiano: gli effetti positivi e i vantaggi cresceranno nel tempo".

SB Italia progetta, realizza e gestisce soluzioni IT per accompagnare le aziende nei progetti di Digital Transformation. Nel 2020 oltre 30 milioni di euro di fatturato sviluppato con 250 persone appassionate che individuano, propongono e realizzano soluzioni digitali innovative per propri clienti.

SB Italia è un system integrator a valore, caratterizzato dall'aver al suo interno le principali competenze necessarie per il disegno e la delivery dei progetti oltre a un team di sviluppo che lavora su soluzioni applicative diventate un riferimento sul mercato, sia in ambito ECM, Document Management e Workflow, che BI & Analytics, ERP e sistemi informativi.

Partner dei principali vendor di tecnologia, ha approfondite conoscenze nelle tecnologie più innovative oltre che forti competenze e grande esperienza sui processi, grazie ai tanti progetti realizzati, in tanti settori, con aziende di ogni dimensione.

www.sbitalia.com – www.saesgetters.com/it

<https://www.icpmag.it/componenti/automazione-e-strumentazione/item/13981-gestione-del-know-how-i-quaderni-di-laboratorio-diventano-digitali/>