

08/05/2025

## Per SB Italia è l'ora dell'AI



Valerio Mariani 08-05-2025

AI-Docs è una piattaforma che si inserisce nell'ambiente applicativo senza stressare risorse e infrastruttura aziendale.



Facebook



LinkedIn



Twitter

SB Italia è pronta a proporre al mercato la propria idea di Intelligenza Artificiale. Questa la notizia che ci portiamo a casa dall'annuale incontro con la stampa della Digital Innovation Company di Garbagnate Milanese. *"Proseguiamo nella nostra crescita – afferma Massimo Missaglia, Ceo di SB Italia – (superando le aspettative del fondo Argos Wityu che ne possiede il 70%, ndr) e ora possiamo concentrarci sul valore qualitativo dei progetti"*. SB Italia supporta le aziende nella loro trasformazione digitale con soluzioni per la maggior parte sviluppate o integrate in casa, tutte pensate per il miglioramento della produttività e la riduzione dei costi.

Già **da un paio d'anni** l'azienda dimostra di avere le idee molto chiare per crescere: acquisizioni di realtà a completamento dell'offerta (**Doxinet e itAgile**), sempre nell'ambito dell'ECM, della gestione documentale e dei gestionali, ed espansione fuori dai confini della Lombardia. **"L'acquisizione di ItAgile –** prosegue Missaglia **–, per esempio, ci ha permesso di inglobarne il portafoglio ma anche di entrare a Roma, in questo modo saremo anche più vicini alla Pubblica Amministrazione, mercato su cui ora intendiamo concentrarci"**.

08/05/2025

Insomma, idee molto chiare per SB Italia, focus ben definito e la forte volontà di offrire al mercato nuove proposizioni in linea con le richieste. E, non si può non parlare di AI anche con SB Italia.

**Luca Rodolfi, BU Manager, Artificial Intelligence & Analytics di SB Italia** illustra nei particolari la nuova soluzione AI-Docs. Si tratta di una piattaforma proprietaria e flessibile pensata per valorizzare il patrimonio informativo aziendale, automatizzare i processi, creare contenuti compliant e avere sempre il pieno controllo dei dati, in qualsiasi ambiente risiedano. *"Una piattaforma che ci permette di partire avvantaggiati di 50 metri in una gara alla distanza con i competitor – afferma Rodolfi".*

## Un layer di AI poco invasivo

AI-Docs è un motore che raccoglie, elabora, automatizza dati e processi già presenti in azienda con il supporto di use case concreti pronti all'uso. L'idea è di introdurre un layer AI (quasi) invisibile e non di partire da zero con un progetto che potrebbe stressare troppo risorse e infrastruttura.

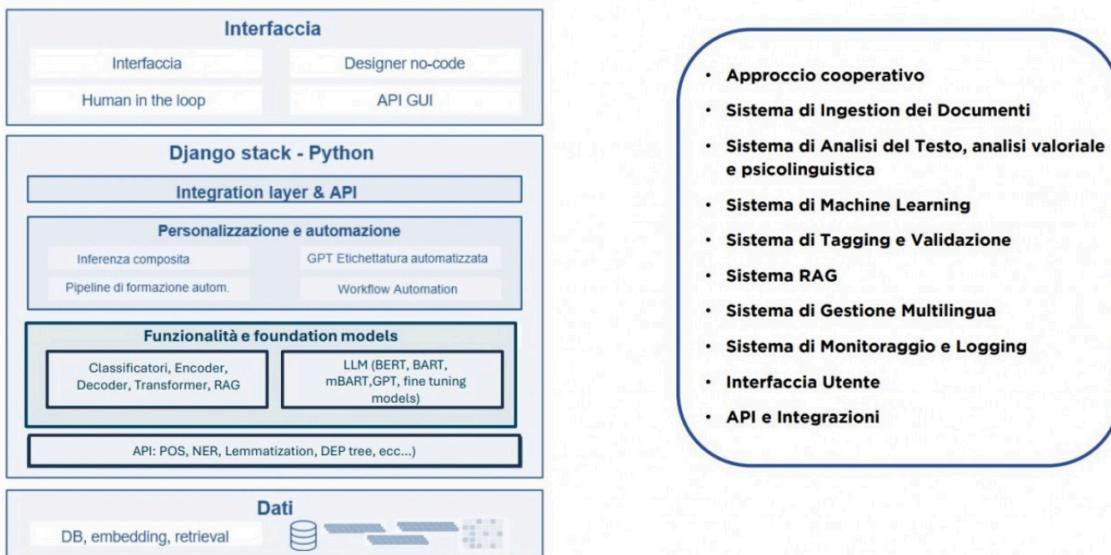
AI-Docs vuole essere un acceleratore di soluzioni AI, integrando i modelli più avanzati in un'unica piattaforma per la gestione, il controllo e il governo dei dati, con una particolare attenzione a privacy e sicurezza. E, soprattutto, ha l'obiettivo di sfruttare (meglio) i dati aziendali preesistenti. Rodolfi sottolinea: *"l'obiettivo di AI-Docs è di valorizzare il patrimonio documentale già in possesso dell'azienda e spesso non totalmente percepito. Un'Intelligenza Artificiale può andare oltre e più in profondità rispetto a una risorsa umana, soprattutto di fronte a documenti non strutturati in modo standard".*

Un esempio? Lo studio legale che possiede un archivio con migliaia di contratti storici può individuare le clausole rilevanti, fare confronti automatici tra le versioni e circoscrivere le criticità sulla base dello storico, il tutto con poche richieste e, praticamente, in tempo reale. Un altro esempio? *"Se si desidera identificare la clausola di rinnovo in un contratto di 100 pagine – osserva Rodolfi –, AI-Docs è in grado di fornire rapidamente la risposta. E se, successivamente, è necessario sapere il tempo minimo di preavviso, la piattaforma risponde con prontezza".*

# impresacity

08/05/2025

## Componenti e Livelli di AI-Docs



Il manager di SB Italia evidenzia poi le funzionalità distintive di AI-Docs, come la capacità di coordinare e integrare moduli specialistici, ovvero scegliere autonomamente l'approccio migliore e i dati più opportuni, ancora un sistema di ingestion particolarmente efficace per l'elaborazione e la standardizzazione dei documenti e un sistema di analisi del testo ed elaborazione del linguaggio particolarmente accurato.

Ancora, AI-Docs integra un machine learning, un sistema di tagging e validazione e un sistema RAG che contribuiscono tutti ad addestrare il modello in divenire sui dati aziendali, garantiti e senza problemi di normativa. Infine, AI-Docs ha tutti gli strumenti essenziali come la gestione multilingua, il monitoraggio e la gestione dei log, la comunicazione con l'infrastruttura applicativa via API e connettori e un'interfaccia utente intuitivo. E, ovviamente, non può mancare anche l'identificazione integrata.

08/05/2025

## La certificazione pensata per l'AI

A latere del lancio di AI-Docs, **Certiquality** – ente certificatore fondato da **Federchimica e Assolombarda** – certifica SB Italia secondo lo standard ISO/IEC 42001, il primo per i sistemi di gestione dell'AI. Lo standard fornisce le linee guida per un approccio etico, sicuro e trasparente nello sviluppo e soprattutto nel rilascio delle tecnologie AI. Ovviamente lo standard si adegua totalmente alle normative e la presenza del bollino diventa una garanzia non solo per il "fornitore" di AI ma anche per il cliente che, per inciso, per la Legge è responsabile di ciò che si mette in casa.

Conclude **Pablo Pellegrini, BU Manager Enterprise Content & Process management and BPO di SB Italia**: "Siamo particolarmente orgogliosi di essere la prima realtà italiana a portare sul mercato una piattaforma AI che coniuga potenza tecnologica, flessibilità architetturale e sicurezza normativa. Con AI-Docs, le aziende possono mettere a valore i propri dati, automatizzare con intelligenza, creare con coerenza, e farlo in totale controllo".